



**SIEMENS**

*Ingenuity for life*



Spares on Web

Getriebemotoren

Informationen zur Eingabe der Artikel- und Seriennummer

# Schnelle Hilfe, rund um die Uhr – unser SIMOGEAR Service

## Unsere Service Leistungen

Individuell zugeschnittene Serviceangebote für:

- Lieferung von Ersatzteilen / Ersatzmotoren / Ersatzgetriebemotoren zum Selbsteinbau durch den Kunden
- Reparatur in einer unserer 55 weltweiten Reparaturstellen
- Modernisierung von bestehenden Anlagen (z.B. Umbau auf Energiesparmotoren 1LE1@MOTOX)
- kundenindividuelle Schulungen (z.B. Wartung von Getriebemotoren)
- Beratung von Kunden zur Bevorratung von sinnvollen Ersatzteilkpaketen
- Projekte zur Erhöhung der Anlagenverfügbarkeit (z.B. durch Detailanalyse von Ausfällen oder Messungen vor Ort)
- Bearbeitung von Kundenreklamationen

## Ansprechpartner

Neben den gewohnten Ansprechpartnern zum Siemens Service unter [www.siemens.com/automation/partner](http://www.siemens.com/automation/partner) bieten wir unseren deutschen Kunden einen Direktzugang zum Getriebemotoren Serviceteam in Tübingen an. Dieses Team übernimmt für Sie die komplette Abwicklung - vom Angebot, über Bestellabwicklung bis hin zur Koordination von internationalen Servicefällen.

### Ersatzteile Service

Tel. 07071 707 300

Fax. 07071 707 458

Email: [simogear-spareparts@siemens.com](mailto:simogear-spareparts@siemens.com)

### Alle anderen Services

Tel. 07071 707 100

Fax. 07071 707 458

Email: [rscgm@siemens.com](mailto:rscgm@siemens.com)

### Rund um die Uhr (24/7) Hotline

Tel. 0172 7322955

## Ihre Vorteile

Unser Service ist Ihr Partner für umfassenden Support und innovative Dienstleistungen zur Steigerung Ihrer Produktivität. Mit unserem Angebot an Originalteilen und Hersteller-Know-How erreichen Sie ein Maximum an Maschinenverfügbarkeit und Produktivität. Unsere bewährten Serviceleistungen tragen damit zur Reduzierung Ihrer TCO (Total Cost of Ownership) bei und schaffen nachhaltige Werte und Lösungen.



## Lieferzeiten

Bei lagermäßiger Verfügbarkeit liefern wir Ihnen Ersatzteile innerhalb von 1-2 Arbeitstagen und Ersatzmotoren / Ersatzgetriebemotoren innerhalb von 3-5 Arbeitstagen (abhängig vom Lackaufbau).

## Hinweise

Bestellannahme werktags von 8.00 – 17.00 Uhr  
Bitte halten Sie das Typenschild mit wichtigen Angaben wie Seriennummer / Bestellnummer bereit:

<b>SIEMENS</b>		IEC60034	
FDU0412/8999999 nnn		CE	
2KJ3105-1EM22-2AV1-Z		M1	
ZF59-LE90SG4E-L3Z/14N			
IP55	30kg		
K-Id: 1234567890			
1.5L OIL CLP PG VG220 i=28			
50Hz	n2:49.3/min	60Hz	n2: 59.7/min
T2: 1213Nm	FB:2.1	T2: 1203Nm	FB:2.2
3~Mot. ThCl.155(F)			
50Hz	230/400V +/-10%	D/Y	60Hz
4.33/2.5A	cosPhi 0.78	2.2 A	14 Nm 205-240V AC
1.1kW IE2-81.4%	1425/min	1.27kW IE2-84%	460V Y
Mot. 1LE1001-0EB0			

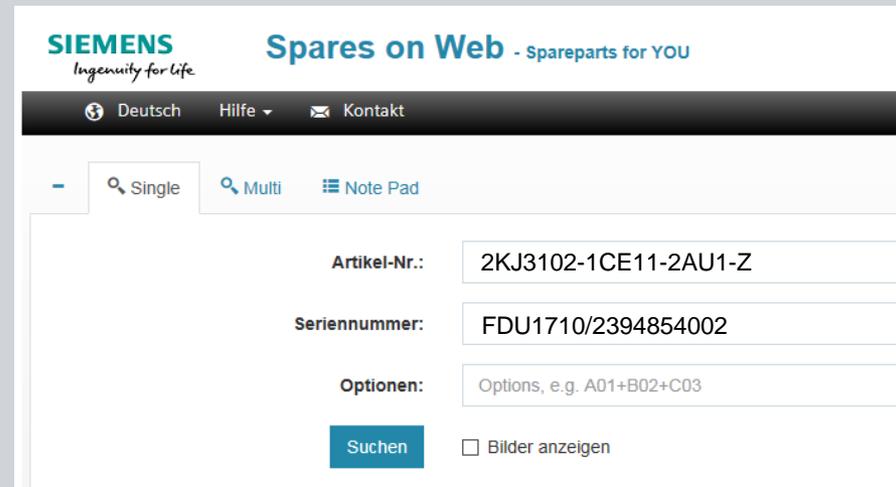
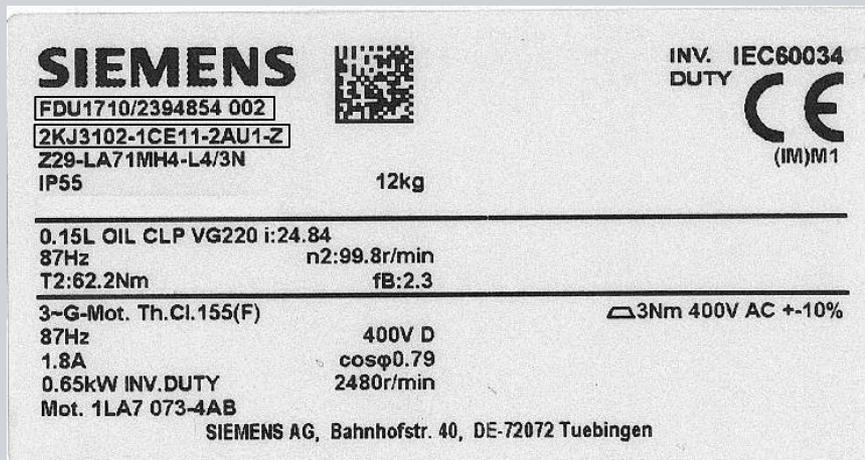
# Eingabe der Artikel- und Seriennummer



Beispiel

Artikelnummer: 2KJ3102-1CE11-2AU-Z alternativ genügt die Eingabe von: SIMOGEAR oder Motox

Seriennummer: FDU1710/2394854 002 alternativ genügt die Eingabe von: 2394854



Nur FDU-Seriennummern sind im Spares on Web gelistet, bei abweichenden Seriennummern bzw. keinem Suchergebnis wenden Sie sich bitte an:

[Ihren regionalen Ansprechpartner](#)

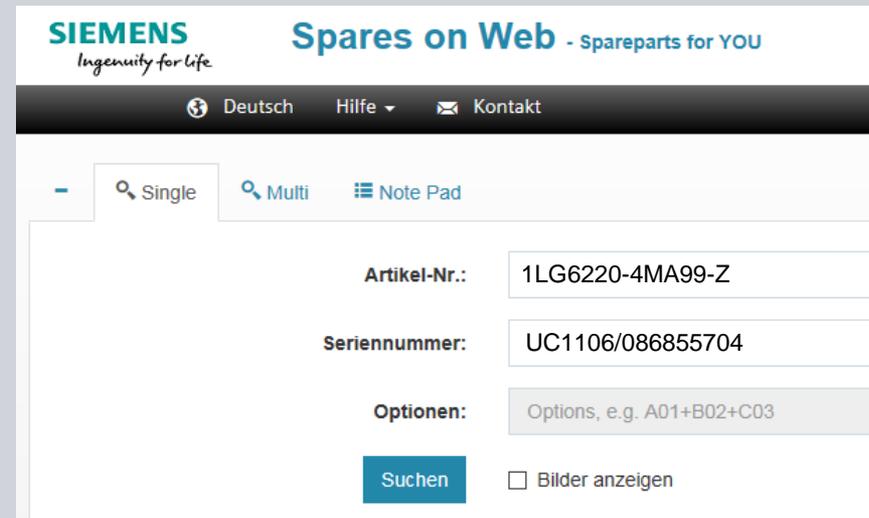
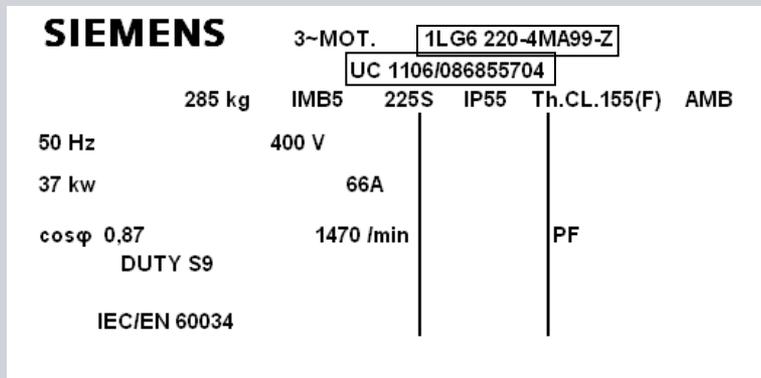
oder an das

[Getriebemotoren Servicecenter in Tübingen](#)

Getriebemotor mit einem zusätzlichem Typenschild für den Anbaumotor

Getriebe siehe Seite 2

Anbaumotor



[LINK Eingabehilfe Ersatzteilauskunft Motoren](#)

# Betriebsanleitungen mit Ersatzteilzeichnungen



Link zu den [Betriebsanleitungen mit Ersatzteilzeichnungen](#)

The screenshot shows the Siemens Industry Online Support interface. At the top, there's a navigation bar with 'Intranet', 'Registrieren', and 'Anmelden'. Below that, the main header reads 'Industry Online Support' and 'Produkt Support'. A search bar contains 'Suche im Online Support'. The breadcrumb trail is 'Home > Produkt-Support > Antriebstechnik > Motoren'. The filter section is titled 'Filterkriterien für Beiträge' and includes options for 'Alle Produkte' (selected) and 'Meine Produkte'. The 'Produktbaum' dropdown is set to 'Motoren (382)'. The 'Beitragstyp' dropdown is set to 'Handbuch (382)'. Other filters include 'Datum' (Von/Bis), 'Handbuchtyp' (Alle), and 'Weitere Sprachen' (Alle). Below the filters, it shows '382 Beiträge' and a pagination bar. The main content area lists two documents: 'Handbuch Niederspannungsmotoren SIMOTICS DP' (dated 09/2017) and 'Handbuch Hauptmotoren SIMOTICS M-1PH8 1PH818., 1PH822., 1PH828.' (dated 10/2017). On the right side, there's a 'mySupport Cockpit' section with links to 'Favoriten', 'Persönliche Nachrichten', 'Meine Anfragen', 'CAx-Downloads', and 'Meine Produkte / Zwischenablage'. It also shows 'Benutzer online (79)' and 'Alles zu Motoren'.